

Algemene Voorwaarden

I Definities

1.1 Vekabest: Vekabest is een naar Nederlands Recht opgerichte besloten vennootschap, hierna aangeduid met "Vekabest".

1.2 Opdrachtgever: degene die met Vekabest als bedoeld in deze voorwaarden hetzij rechtstreeks, hetzij via een derde, hetzij via een door Vekabest ingeschakeld verzend- en incassobedrijf, een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren of ter beschikking stellen van goederen (daaronder begrepen boeken, lesmaterialen dan wel enig ander door Vekabest aangeboden goed) en/of elektronische producten of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, in de ruimste zin van het woord.

1.3 Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Vekabest en een opdrachtgever.

1.4 Offerte: Elke langs schriftelijke, telefonische of elektronische weg aan een (aspirant) opdrachtgever aangeboden voorstel tot het aangaan van een overeenkomst.

II Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en alle door Vekabest gesloten overeenkomsten.

2.2 Aanvullende of afwijkende voorwaarden –waaronder ook inkoopvoorwaarden van opdrachtgever- maken géén onderdeel uit van de overeenkomst tussen Vekabest en opdrachtgever en binden Vekabest niet, tenzij anderszins uitdrukkelijk schriftelijk door Vekabest bevestigd.

2.3 Als de algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit, alsmede van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tussen Vekabest en opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst.

III Offerte, bestelling en totstandkoming van een overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Vekabest zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald. Als een offerte of aanbieding van Vekabest een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Vekabest recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennisneming van de aanvaarding door Opdrachtgever te herroepen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van Vekabest dertig dagen geldig.

3.2 De overeenkomst tussen Vekabest en Opdrachtgever komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) of elektronische bestelling, inschrijving of opdracht bij Vekabest en de aanvaarding van deze bestelling, inschrijving of opdracht door Vekabest. Opdrachtgever aanvaardt door zijn bestelling, inschrijving of opdracht of verstrekking van de opdracht deze algemene voorwaarden.

3.3 De in het vorige lid genoemde aanvaarding door Vekabest kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden.

3.4 Op Vekabest rust geen enkele verplichting om Opdrachtgever middelen ter beschikking te stellen om invoerfouten door Opdrachtgever te kunnen opsporen of corrigeren. Tussen partijen geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van Opdrachtgever zoals deze door Vekabest is ontvangen, als juist. Invoer- en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

IV Koop op afstand

4.1 Als Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf en er sprake is van een koop op afstand als bedoeld in artikel 46a en verder, Boek 7 BW, geldt tevens het bepaalde in dit artikel.

4.2 Opdrachtgever heeft, in afwijking van het bepaalde in artikel VII, het recht om gedurende zeven werkdagen na de ontvangst van de door Vekabest geleverde goederen, de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Het invoeren van de ontbinding dient Opdrachtgever te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan Vekabest, die Vekabest binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt.

4.3 Opdrachtgever dient geleverde goederen in het in dit artikel beschreven geval in een deugdelijke verpakking en voorzien van het originele verzenddocument te retourneren en dient de kosten van retourneren zelf te voldoen.

4.4 Het bepaalde onder 3.3 geldt niet indien de overeenkomst tussen Vekabest en Opdrachtgever betrekking heeft op:

- a. goederen of diensten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Opdrachtgever;
- b. goederen die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. goederen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. goederen die snel verouderen;
- e. verzegelde computerprogrammatuur waarvan Opdrachtgever het zegel heeft verbroken;

4.5 M.b.t. leveringen door Vekabest geldt, met uitsluiting van artikel 46f Boek 7 BW, het bepaalde in artikel VII.

V Prijzen en tarieven

5.1 Verkoop, levering en terbeschikkingstelling van goederen of de verrichting van werkzaamheden en/of diensten geschiedt tegen de op moment van totstandkoming van de overeenkomst door Vekabest gehanteerde prijzen/tarieven.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Opdrachtgever overeengekomen zijn alle door Vekabest gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratie-, installatie-, montage-, transport- of verzendkosten.

5.3 Vekabest behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.

5.4 Ingeval van een prijs- en/of tariefverhoging zal Vekabest Opdrachtgever hiervan voor zover mogelijk op de hoogte stellen. Als Opdrachtgever zich niet kan vinden met de door Vekabest aangekondigde prijs- en/of tariefverhoging, is Opdrachtgever gerechtigd de met Vekabest bestaande overeenkomst te ontbinden d.m.v. een schriftelijke aan Vekabest te zenden buitengerechtelijke verklaring. Als Vekabest deze verklaring niet binnen dertig dagen na ontvangst door Opdrachtgever van de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging heeft ontvangen, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging.

VI Facturering en betaling

6.1 Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op het door Vekabest op voornoemde factuur aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

6.2 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

6.3 Zonder schriftelijke toestemming van Vekabest is het Opdrachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens Vekabest te verrekenen met een vordering van Opdrachtgever op Vekabest, uit welke hoofde dan ook.

6.4 Vekabest heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Opdrachtgever te verlangen.

6.5 De betalingstermijn als bedoeld onder 6.2 is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Vekabest gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.

6.6 Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever aan Vekabest naast de in artikel 6.6 bedoelde rente tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke worden vastgesteld op 15 % van de door Opdrachtgever verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 50,-, onverminderd het recht van Vekabest om de werkelijk gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.

6.7 In geval van niet of niet-tijdige betaling door Opdrachtgever of niet of niet-behoorlijke nakoming van een op Opdrachtgever rustende verplichting is Vekabest gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties te staken, onverminderd het recht van Vekabest om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van Opdrachtgever te vorderen.

VII Levering en leveringstermijnen

7.1 Vekabest zal z.s.m. na ontvangst van de bestelling/opdracht van Opdrachtgever de goederen en/of producten leveren of ter beschikking stellen, als het bestelde goed of product voorradig is.

7.2 Alle door Vekabest gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen.

7.3 Vekabest is gerechtigd de nakoming van diens verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, zolang Opdrachtgever niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Vekabest heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop Opdrachtgever alsnog zijn verplichtingen jegens Vekabest volledig is nagekomen.

VIII Reclames, klachten, retourzendingen

8.1 Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtgever klachten over de geleverde goederen of producten binnen 15 dagen na levering schriftelijk met duidelijke omschrijving van de klachten aan Vekabest mee te delen. Zonder dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Vekabest m.b.t. gebreken in de geleverde goederen of producten.

8.2 Opdrachtgever is verplicht ingeval van retour te zenden goederen of producten deze goederen of producten inclusief het originele verzenddocument en/of originele adreslabel in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen, tenzij anders is overeengekomen. Na

ontvangst van de retour gezonden goederen of producten zal Vekabest, als deze de retourzending gegrond acht, z.s.m. alsnog de door Opdrachtgever bestelde en/of onbeschadigde goederen of producten leveren.

IX Eigendomsvoorbehoud en risico

9.1 Vekabest behoudt zich de eigendom van alle door hem aan Opdrachtgever geleverde (roerende) zaken voor, zolang Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings-)verplichting(en) jegens Vekabest

9.2 Opdrachtgever verplicht zich nu op eerste verzoek van Vekabest een bezitloos pandrecht te vestigen op alle in artikel 9.1 bedoelde (roerende) zaken, voorzover het eigendomsvoorbehoud van Vekabest op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan, dan wel anderszins zekerheid ten behoeve van Vekabest te verstrekken.

9.3 De door Vekabest aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan Opdrachtgever volledig voor diens rekening en risico.

X Intellectuele eigendom

10.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom en soortgelijke rechten, waaronder ook naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en/of prestaties, ter zake van door Vekabest aan Opdrachtgever geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan Vekabest. Onder "Vekabest" wordt voor de toepassing van dit artikel mede begrepen een derde van wie Vekabest met betrekking tot de hier bedoelde goederen, producten, werkzaamheden of diensten rechten als hier bedoeld in licentie heeft verkregen.

10.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vekabest enige door Vekabest aan Opdrachtgever geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten of informatie die in het kader van verrichte diensten of werkzaamheden door Vekabest is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken indien dat geschiedt (a) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of (b) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (c) voor het overnemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, e.e.a. tenzij in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

10.3 Geen enkele bepaling in de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst tussen Vekabest en Opdrachtgever strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Opdrachtgever van rechten als bedoeld in dit artikel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 10.000,=, ineens te vermeerderen met een boete van € 5.000,= elke dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de Vekabest overigens terzake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.

10.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde goederen of producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door Vekabest ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, e.e.a. in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in dit artikel of aanduiding van merken of handelsnamen van Vekabest of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

XI Aansprakelijkheid

11.1 Hoewel m.b.t. de inhoud van de door Vekabest geleverde goederen, producten, soft – en hardware de uiterste zorg is nagestreefd, staat Vekabest niet in voor eventuele fouten of onvolledigheden. Vekabest, auteurs of redacteurs van de goederen, producten, soft – en hardware zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door Opdrachtgever van bedoelde goederen, producten, soft – en hardware op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. Vekabest aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

11.2 De aanwezigheid van een gebrek geeft Opdrachtgever nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen m.b.t. geleverde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

11.3 De totale aansprakelijkheid van Vekabest wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (excl. omzetbelasting).

11.4 Aansprakelijkheid van Vekabest voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in dit artikel is uitgesloten.

11.5 Vekabest is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever of enige derde van door Vekabest geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten.

11.6 Opdrachtgever kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met Vekabest slechts inroepen, nadat Opdrachtgever Vekabest deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en

Vekabest ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zeer gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Vekabest hierop adequaat kan reageren.

11.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Vekabest meldt.

XII Beëindiging van de overeenkomst

12.1 Vekabest heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang d.m.v. schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

Opdrachtgever ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting; aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld; ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd; Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vekabest ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt; Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid verliest over (een deel van) zijn vermogen.

12.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Vekabest verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

12.3 Vekabest is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst jegens Opdrachtgever nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Vekabest op volledige schadevergoeding wegens schending door Opdrachtgever van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd de aan Vekabest overigens terzake toekomstende rechten.

XIII Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op elke door Vekabest met Opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).

13.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met een door Vekabest met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Vekabest, voorzover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

Gebbruiksrecht van elektronische producten en programmatuur

1. Definities:

- 1.1** Documentatie: de door Vekabest aan Opdrachtgever verschafte beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van software, op enigerlei wijze, al dan niet in elektronische vorm, door of namens Vekabest aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld;
- 1.2** Gebruiksrecht/Licentie: het door Vekabest krachtens De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte aan Opdrachtgever verstrekte recht om, met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, een Product in zijn organisatie te doen gebruiken door categorieën en/of (ten hoogste) aantallen gebruikers als omschreven in De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte;
- 1.3** De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte: de door Vekabest met Opdrachtgever in welke vorm dan ook (schriftelijk, in briefvorm of mondeling) gesloten overeenkomst met betrekking tot beschikbaarstelling van een Product;
- 1.4** Product: computerprogrammatuur, gegevensverzamelingen (databanken) en/of andere uitgaven, vastgelegd op en/of opgenomen in elektronische gegevensdragers, zoals onder meer diskettes, Cd-rom- of Dvd-schijven, tapes of andere elektronische gegevensdragers, dan wel anderszins langs elektronische weg of in elektronische vorm door Vekabest aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld of toegankelijk gemaakt, al dan niet online, e.e.a. in de meest ruime betekenis. Voor wat betreft de omvang en de beperkingen van het Gebruiksrecht worden onder het Product mede de Documentatie, Updates alsmede andere tussentijdse toevoegingen aan het Product begrepen;
- 1.5** Update(s): alle vervolgversies en nieuwe releases van een Product welke door Vekabest aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

2. Specificaties en gebruik:

- 2.1** Het Product zal aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld in een versie of (zoals in geval van terbeschikkingstelling langs elektronische weg) op de wijze als bepaald in de specificaties die door Vekabest aan Opdrachtgever bekend worden gemaakt en die met de totstandkoming van De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte worden aanvaard.
- 2.2** Opdrachtgever is verplicht het Product en eventuele gegevensdragers, ondersteunende apparatuur en elektronische media waarop het Product is vastgelegd en/of met behulp waarvan het Product kan worden gebruikt, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door Vekabest worden verstrekt. Opdrachtgever zal alleen aan daartoe bevoegde personen in zijn organisatie het gebruik van het Product en van voornoemde ondersteunende apparatuur en/of elektronische media toestaan.
- 2.3** Vekabest is te allen tijde gerechtigd aan Opdrachtgever nadere (gebruiks-)aanwijzingen en/of andere instructies ter zake van het gebruik van het Product, ondersteunende apparatuur en/of elektronische media te geven. Opdrachtgever verklaart deze nadere (gebruiks-)aanwijzingen en/of instructies te accepteren en zich daaraan te zullen houden.
- 2.4** Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is het Opdrachtgever slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in een Product, toegang te verschaffen op de wijze zoals overeengekomen in De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte met betrekking tot het Product of bij gebreke daarvan op een door Vekabest goedgekeurde wijze.
- 2.5** Indien in De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte en/of in de specificaties wordt gesproken over "lessor" of "huurder" wordt daarmee bedoeld Opdrachtgever. Indien in De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte en/of in de specificaties wordt gesproken over "gebruiker" en dit begrip in De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte niet nader is gedefinieerd, wordt bedoeld één natuurlijk persoon.

3. Reikwijdte van gebruiksrecht en updates:

- 3.1** Vekabest verleent aan Opdrachtgever een niet-overdraagbaar en niet-exclusief Gebruiksrecht voor het Product. Het Gebruiksrecht omvat alleen de bevoegdheden die in deze voorwaarden respectievelijk De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het Opdrachtgever op geen enkele wijze toegestaan het Product geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of te veranderen.
- 3.2** Het Gebruiksrecht omvat de navolgende handelingen, welke alleen mogen worden verricht door personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever en binnen de beperkingen van De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte: Het laden, in beeld brengen, raadplegen en het gebruik van een Product specifiek voor verkeersonderricht betreft, het klassikaal gebruik, tot maximaal het door Vekabest vooraf goedgekeurde aantal leerlingen, en het laten functioneren van het Product conform daarbij behorende schriftelijke specificaties van Vekabest; en voorts, voor zover het Product een databank of gegevensverzameling is: het printen van enkele kleine gedeelten van informatie die uit een Product is opgevraagd; het overbrengen naar een tekstbestand van enkele kleine gedeelten van informatie die uit een Product is opgevraagd en het uitprinten van dat tekstbestand. Bij gebreke van een door Vekabest aan Opdrachtgever aangegeven maximum aantal leerlingen als bedoeld in de vorige volzin geldt het bepaalde onder 3.3

3.3 Het Product mag slechts worden gebruikt (a) door personen die vallen binnen de categorie(ën), of genoemd zijn bij naam en (b) door ten hoogste het aantal door Vekabest aangegeven gebruikers en (c) op de apparatuur en/of infrastructuur, e.e.a. als omschreven in De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte. Bij gebreke van zodanige omschrijving in De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte mag het Product slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon en slechts op de apparatuur respectievelijk infrastructuur waarop het Product voor het eerst is geïnstalleerd of gebruikt. Indien en zodra het Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vekabest is gebruikt door meer of andere gebruikers of op andere apparatuur of infrastructuur dan in dit artikel bedoeld, is Opdrachtgever gehouden de vergoeding te betalen die door Vekabest gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd de andere rechten van Vekabest terzake van dergelijk ongeautoriseerd gebruik, daaronder begrepen de rechten als hierna onder punt 6 bedoeld. Het Gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Opdrachtgever van de voor het Product geldende vergoeding.

3.4 De in het Gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht t.b.v. eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van Opdrachtgever, doch nooit zodat deze (kunnen) leiden tot enige vorm van (commerciële) exploitatie van het Product of een gedeelte daarvan door Opdrachtgever of een derde. Opdrachtgever is gerechtigd tot klassikaal gebruik van het Product zulks tot maximaal het door Vekabest vooraf goedgekeurde aantal leerlingen alsmede onder uitdrukkelijke in acht name van het bepaalde in dit artikel en voorts alleen indien dit gebruik het gebruik voor verkeersonderwijs betreft. Bij gebreke van een door Vekabest aan Opdrachtgever aangegeven maximum aantal leerlingen als bedoeld in de vorige volzin geldt het bepaalde onder 3.3. Het is Opdrachtgever op geen enkele wijze toegestaan het Product of exemplaren daarvan of Gebruiksrechten daarvoor, af te geven of over te dragen aan beschikbaar te maken voor enige derde, deze met enig beperkt recht te bezwaren of deze in te brengen in enige vennootschap of enig samenwerkingsverband, tenzij Vekabest daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

3.5 Onverminderd het bepaalde onder 3.2, is het Opdrachtgever niet toegestaan het Product geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden of van Opdrachtgever zelf, behoudens voorzover Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Vekabest of dit noodzakelijk is voor het door Vekabest met het Product beoogde gebruiksdoel.

3.6 Als het Product aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld op een of meer elektronische gegevensdragers, zoals diskettes, Cd-rom- of Dvd-schijven, blijven deze te allen tijde eigendom van Vekabest. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht aan Opdrachtgever plaats, onverminderd de verplichtingen van Opdrachtgever m.b.t. die gegevensdragers en de risico-overgang zoals elders in deze voorwaarden geregeld.

3.7 Indien het Product voor online gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, zal Vekabest zich ervoor inspannen dat Opdrachtgever 24 uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Product. Vekabest zal het noodzakelijke onderhoud zoveel mogelijk buiten normale werktijden (doen) verrichten.

3.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan van het Product een reservekopie te maken, tenzij het Product bestaat uit programmatuur en het maken van een reservekopie noodzakelijk is voor het waarborgen van de continuïteit van het toegestane gebruik in geval van een calamiteit. In dat geval is Opdrachtgever gehouden Vekabest tevoren schriftelijk van zijn voornemen hierin op de hoogte te stellen, is Opdrachtgever gerechtigd ten hoogste één reservekopie te maken en is hij verplicht deze reservekopie op een zodanige plaats te bewaren en zodanig strikte beveiligingsmaatregelen te nemen dat derden zich op geen enkele wijze in het bezit daarvan kunnen stellen.

3.9 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Product te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode.

3.10 Tenzij anders overeengekomen omvat het Gebruiksrecht, als het Product een databank of gegevensverzameling is, ook de periodieke toezending op abonnementsbasis van Updates of afhankelijk van de aard van het Product, het online ter beschikking stellen van Updates, tegen betaling door Opdrachtgever van de daarvoor bij Vekabest geldende vergoedingen. Voor nieuwe versies van programmatuurproducten geldt het bepaalde in deze afdeling.

3.11 Opdrachtgever zal aan Vekabest en door Vekabest daartoe aangewezen derden te allen tijde toegang verlenen tot zijn ruimten waar zich het door Vekabest geleverde Product bevindt en waar dit wordt gebruikt, teneinde dit te kunnen inspecteren, of te onderhouden en zich te vergewissen van de juiste naleving door Opdrachtgever van De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte en deze algemene voorwaarden.

4. Aflevering, implementatie en installatie:

4.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de door Vekabest gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zal Vekabest zorgdragen voor de installatie en implementatie van voor klassikaal gebruik bestemde producten alsmede van hardware en software. Alleen Vekabest of door Vekabest daartoe aangewezen derden zijn gerechtigd tot installatie en/of implementatie van het Product. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor installatie en implementatie van zogenaamde stand-alone hardware, alsmede Cd-romproducten. Installatie en implementatie door Opdrachtgever geschiedt volledig voor diens rekening en risico.

4.3 Vekabest is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een onjuiste installatie/implementatie van het Product door Opdrachtgever, tenzij de onjuiste installatie/implementatie het gevolg is van een onduidelijkheid of gebrek in de Documentatie of anderszins het gevolg is van schuld of opzet van Vekabest.

4.4 Het Product is vanaf het moment van aflevering als bedoeld in artikel VII geheel voor risico van Opdrachtgever.

5. Garantie en aansprakelijkheid terzake het Product:

5.1 Ter zake van aansprakelijkheid voor gebreken in het Product geldt in afwijking van artikel XI het bepaalde in dit artikel. Van een gebrek in de zin van dit artikel is uitsluitend sprake indien het Product niet functioneert conform de specificaties die staan vermeld in de aan Opdrachtgever geleverde Documentatie ("Gebrek"), of die specificaties die men van een dergelijk Product in het maatschappelijk verkeer mag verwachten.

5.2 Vekabest garandeert gedurende een periode van één jaar na beschikbaarstelling van het Product aan Opdrachtgever de afwezigheid van Gebreken, met inachtneming van het overigens in dit artikel bepaalde. Deze garantie geldt ook voor aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Updates vanaf het moment dat een Update ter beschikking van Opdrachtgever is gesteld, met dien verstande dat iedere verplichting uit hoofde van deze garantie voor een eerdere versie van het Product vervalst na een maand na terbeschikkingstelling van de Update.

5.3 De onder 5.2 bedoelde garantie geldt uitsluitend voor Gebreken die door Opdrachtgever binnen de garantietermijn schriftelijk bij Vekabest zijn gemeld en strekt uitsluitend tot kosteloos herstel van het Product of kosteloze vervanging van het Product of herstel van het Gebrek in een volgende Update of het terugnemen van het Product door Vekabest tegen restitutie aan Opdrachtgever van door hem voor het gebrekkige Product betaalde vergoedingen.

5.4 Werkzaamheden tot onderzoek en/of herstel van Gebreken die:

niet reproduceerbaar zijn of niet een afwijking vormen van de onder 5.1 bedoelde specificaties of veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van het Product of gebruik dat niet in overeenstemming is met de Documentatie, tenzij de Documentatie gebrekkig of onduidelijk is of veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens Vekabest aan Opdrachtgever verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van het Product, tenzij de voorschriften gebrekkig of onduidelijk zijn of veroorzaakt zijn door gebruik van het Product op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere producten die niet voldoen aan de door of namens Vekabest aan Opdrachtgever (al dan niet in de Documentatie) opgegeven (technische) specificaties of bestaan in vermindering of het verloren gaan van gegevens of veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin het Product gebruikt wordt (tenzij deze door Vekabest is geleverd en wordt gegarandeerd of onderhouden) of veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen of anderszins veroorzaakt zijn door niet aan Vekabest toe te rekenen oorzaken, vallen niet onder de onder 5.2 bedoelde garantie en zullen, indien zij door of namens Vekabest op verzoek van Opdrachtgever zijn verricht, door Opdrachtgever aan Vekabest worden vergoed op basis van de daarvoor geldende gebruikelijke tarieven van Vekabest. In de hiervoor genoemde gevallen heeft Opdrachtgever evenmin aanspraak op vervanging van het Product als onder 5.3 bedoeld.

5.5 Buiten het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel heeft Opdrachtgever jegens Vekabest geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens gebreken van welke aard dan ook in of met betrekking tot het Product. Elke aansprakelijkheid van Vekabest voor vergoeding van schade, zowel directe als indirecte schade, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade of enige andere schade, voortvloeiende uit De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte of samenhangende met het Product en/of het gebruik daarvan door Opdrachtgever, wordt uitgesloten, behoudens voorzover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vekabest, opzet en grove schuld van met instemming van Opdrachtgever door Vekabest ingeschakelde derden daaronder niet begrepen. Opdrachtgever vrijwaart Vekabest voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade(s).

5.6 Melding van een Gebrek onder de garantie geeft Cliënt nimmer recht tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het Product.

6. Duur en beëindiging van de financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte

6.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt het Gebruiksrecht steeds verleend voor de periode van één jaar en kan De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte uitsluitend worden beëindigd of ontbonden in de in dit artikel genoemde gevallen.

6.2 De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte kan door of vanwege Vekabest of door Opdrachtgever slechts tussentijds worden opgezegd tegen de dag, gelegen één jaar of een veelvoud van jaren na de aanvangsdatum van De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte dit met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Indien Opdrachtgever de opzegtermijn niet in acht neemt, wordt De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte automatisch verlengd met een periode van één jaar. Vekabest zal Opdrachtgever in dit geval voor deze periode factureren en Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen.

6.3 Vekabest heeft het recht De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting als bedoeld in de artikel VI of het Product gebruikt buiten het kader van het Gebruiksrecht dan wel anderszins inbreuk maakt op deze algemene voorwaarden genoemde rechten; aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld; ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd op diens goederen terzake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd; Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of deels staakt of liquideert en/of zijn bedrijfs-activiteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vekabest ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt. Vekabest is wegens deze beëindiging van De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte jegens Opdrachtgever nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Vekabest op volledige schadevergoeding wegens schending door Opdrachtgever van zijn verplichtingen of rechten als hiervoor bedoeld en onverminderd Vekabest overigens terzake toekomstige rechten.

6.4 In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van De financial leaseovereenkomst, huurovereenkomst, abonnement of offerte dient Opdrachtgever alle exemplaren van het Product en van de Documentatie, alle gegevensdragers waarop het Product is vastgelegd, alle eventueel gemaakte kopieën van het Product en alle eventuele andere door Vekabest aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, en door Vekabest aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde beveiligingsapparatuur, en/of elektronische media binnen tien werkdagen na beëindiging of ontbinding aan Vekabest ter hand te stellen. Opdrachtgever is verplicht het Product z.s.m., doch uiterlijk binnen tien werkdagen na ontbinding of beëindiging, te verwijderen uit alle bij Opdrachtgever aanwezige (computer)apparatuur en Vekabest in staat te stellen desgewenst de naleving van deze verplichting te (doen) controleren.

7. Verkoop van apparatuur

7.1 De in dit artikel vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Vekabest apparatuur aan Opdrachtgever verkoopt.

7.2 De door Vekabest aan Opdrachtgever verkochte apparatuur zal aan Opdrachtgever worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van Vekabest. Als dit schriftelijk is overeengekomen, zal Vekabest de aan Opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland. Vekabest zal Opdrachtgever tijdig voor de aflevering het tijdstip doorgeven waarop hij de apparatuur af zal leveren. Tenzij anders overeengekomen zijn de door Vekabest gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en verzend- en administratiekosten.

7.3 Vekabest zal de apparatuur verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij hem geldende maatstaven. Ingeval Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.

7.4 Opdrachtgever zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Vekabest geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart Vekabest voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

7.5 Indien schriftelijk overeengekomen, zal Vekabest de apparatuur installeren of laten installeren. De apparatuur zal tussen Vekabest en Opdrachtgever gelden als geaccepteerd op het moment van aflevering dan wel, indien installatie door Vekabest was overeengekomen, op het moment dat de apparatuur na de installatie is opgestart.

7.6 In alle gevallen zal Opdrachtgever voor aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Vekabest zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan Opdrachtgever een offerte uitbrengen.

7.7 Opdrachtgever zal Vekabest voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van Vekabest.

7.7.1 Garantie

Gedurende een periode van 1 jaar na aflevering van de apparatuur zal Vekabest naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur en onderdelen die door Vekabest in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen als deze binnen die periode duidelijk omschreven bij Vekabest zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Vekabest. De herstelverplichting bestaat niet voor fouten die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of die worden veroorzaakt doordat Opdrachtgever zonder toestemming van Vekabest wijzigingen in de apparatuur aanbrengt of doet aanbrengen. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten deze garantie zullen door Vekabest in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

8. Onderhoud van apparatuur:

8.1 De in deze afdeling vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing en alleen indien Vekabest en Opdrachtgever separaat een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten.

8.2 De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van een jaar geldt.

8.3 De duur van de overeenkomst wordt stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Vekabest de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het einde van de betreffende periode.

8.4 Onder onderhoud wordt verstaan:

a. preventief onderhoud: de door Vekabest ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur;

b. correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur ten gevolge van natuurlijke slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen;

Onder storing wordt in deze Afdeling verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Vekabest kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

8.5 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Vekabest geldende kantooruren op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemene erkende feestdagen.

8.6 Indien onderhoud is aangevangen tijdens de in artikel 8.4 bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van Vekabest het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hierdoor aan Opdrachtgever de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan één uur buiten bedoelde kantooruren worden voortgezet.

9. Verplichtingen van Vekabest:

9.1 Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst verplicht Vekabest zich naar beste vermogen storingen die overeenkomstig artikel 8. door Opdrachtgever bij Vekabest zijn gemeld, te verhelpen.

9.2 Vekabest behoudt zich het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Vekabest, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Vekabest met zich meebrengen.

9.3 De vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van Vekabest noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden respectievelijk blijven eigendom van Vekabest.

10. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden:

10.1 Opdrachtgever kan de apparatuur op zijn kosten doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Vekabest.

10.2 Opdrachtgever zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, Vekabest daarvan in kennis stellen door middel van een door een terzake kundige werknemer van Opdrachtgever opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Vekabest of door Vekabest aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen.

10.3 Op verzoek van Vekabest zal een terzake kundige werknemer van Opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.

10.4 Opdrachtgever stelt de apparatuur ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden ter beschikking van Vekabest.

10.5 Opdrachtgever is bevoegd niet door Vekabest geleverde apparatuur aan te sluiten. Kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van apparatuur die niet door Vekabest is geleverd of tevoren schriftelijk door hem voor aansluiting is goedgekeurd, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

10.6 Indien het naar het oordeel van Vekabest voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal Opdrachtgever deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Vekabest stellen.

10.7 Ingeval Vekabest of een door Vekabest ingeschakelde derde inzake voornoemd onderhoud van mening is dat dit onderhoud niet kan geschieden op locatie bij Opdrachtgever is Vekabest gerechtigd de betreffende apparatuur mee te nemen naar de door haar aangewezen haar onderhoudswerkplaats.

10.8 Opdrachtgever draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

11 Uitsluitingen:

11.1 Werkzaamheden i.v.m. onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met respectievelijk gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen die niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Vekabest op grond van de overeenkomst, en zullen bij Opdrachtgever apart in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.

11.2 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:

- het vervangen van verbruiksartikelen, waaronder begrepen magnetische opslagmedia en inktlinten;
- de kosten van vervanging van onderdelen of van herstel van storingen welke geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Vekabest of diens hulppersonen;
- werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie van de apparatuur;
- modificaties aan apparatuur;
- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

12 Tarieven en betaling:

12.1 Voor zover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij Vekabest gebruikelijke basisonderhoudstarief. De door Vekabest gehanteerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting.

12.2 Opdrachtgever dient de onderhoudsvergoeding bij vooruitbetaling te voldoen voor de duur van de onderhoudsovereenkomst conform artikel 8.2, tenzij m.b.t. de betaling schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3 Vekabest is, bij gebreke van tijdige betaling, gerechtigd het onderhoud op te schorten zonder jegens Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Vekabest gedurende deze periode op verzoek van Opdrachtgever toch onderhoudswerkzaamheden verricht, kan Vekabest hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform zijn gebruikelijke tarieven.

13 Werkingssfeer:

13.1 Onderhoudsverplichtingen van Vekabest gelden alleen in Nederland en alleen voor zover het in Nederland opgestelde apparatuur betreft.

Deze algemene voorwaarden staan geregistreerd bij de rechtbank te 's-Hertogenbosch onder depotnummer 41/2009.